

『2024 aespa LIVE TOUR - SYNK : PARALLEL LINE - in JAPAN』7/7(日) マリンメッセ福岡公演・振替公演および払い戻し申請に関するご案内

いつも aespa を応援いただき、誠にありがとうございます。

ご案内しておりました「2024 aespa LIVE TOUR - SYNK : PARALLEL LINE - in JAPAN」2024年7月7日(日) [福岡] マリンメッセ福岡 A 館公演の振替公演および、払い戻し申請につきまして詳細が確定しましたので改めてご案内いたします。

振替公演をご希望のお客様も、払い戻しをご希望のお客様も以下申請フォームにてご回答いただくことが【必須】となります。必ず、下記受付期間内にご申請いただきますよう、お願いいたします。

また、5月16日(木)に振替公演決定を発表した際に掲載した開場・開演時間より変更がございます。再度ご確認くださいませようお願いいたします。

【振替公演日程・会場】

2024年7月30日(火) マリンメッセ福岡 B 館 開場 17:00/開演 18:00

2024年7月31日(水) マリンメッセ福岡 B 館 開場 17:00/開演 18:00

▼申請フォーム▼

ticket board マイページ上で該当公演をご選択後、記載されている申請フォーム URL よりご回答をお願いいたします。

【受付期間】

5月22日(水) 12:00～5月31日(金) 18:00

▼ticket board マイページ URL▼

<https://ticket.tickebo.jp/session/login.html>

◆振替公演をご希望されるお客様◆

振替公演を希望するお客様は、<第3希望>まで選択が可能です。

上記申請フォームより、ご希望の日程、または、『どちらの公演でも良い』をご選択ください。

※日程を問わず、振替公演をご希望される方は、第1希望に『どちらの公演でも良い』をご選択ください。

※『どちらの公演でも良い』を第1希望にされるお客様と、どちらか1日程のみご希望のお客様は、第1希望

のみご選択いただき、第 2 希望・第 3 希望は『希望しない(払い戻し)』をご選択いただくよう、お願いいたします。

※2 枚でご購入いただいたお客様につきましては、【全枚数】での振替公演希望となり、1 枚のみ振替公演をご希望いただくことは出来ませんので、あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

※会場変更に伴い、ご希望者が会場収容予定人数を上まわった場合は抽選とさせていただきます。また、抽選に落選となった場合は「別日でのご案内」ではなく、「払い戻し」をさせていただきますので、あらかじめご了承くださいませよう何卒よろしくお願いいたします。

※お客様の申請された内容の確定につきましては、6 月 14 日(金)までに ticket board より配信されるメール、またはマイページにてご案内いたしますので、お待ちいただけますよう、お願いいたします。

◆払い戻しをご希望されるお客様◆

上記申請フォームより、<第 1 希望>に『希望しない(払い戻し)』をご選択ください。

必ず、受付期間内にご回答いただきますよう、お願いいたします。

※2 枚でご購入いただいたお客様につきましては、【全枚数】での返金となり、1 枚のみ返金をご希望いただくことは出来ませんので、あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

※ご返金につきましては、上記受付期間終了後、申請内容の確認ができたお客様から 6 月 14 日(金)18:00 より順次対応させていただき予定です。6 月 14 日(金)中に ticket board から配信されるメールをご確認いただき、返金のお手続きをお願いいたします。

●注意事項●

※必ず期間内にご回答いただきますよう、お願い申し上げます。期間内にご回答いただけないお客様は、どちらかの日程にて振替公演をご希望されていると判断させていただきますのでご了承ください。

※振替・払い戻し申請は、チケット購入名義者ご本人様(申込者様)のみご申請いただけます。ご同行者様はお手続きをする必要はございません。

※一度申請されますと修正が出来ません。申請内容をよくご確認のうえ、ご回答いただきますよう、ご注意ください。

※申請フォーム内には、『管理用項目』がございます。『管理用項目』に関しては、既に入力済のものから変更・修正をしないようお願いいたします。申請された場合、お手続きが無効となる場合がございますので、ご注意ください。

※返金含め、全てのお手続きが終了するまで ticket board を退会しないようご注意ください。

※会場までの交通費・宿泊費はお客様自身のご負担となります。交通費・宿泊費などの補償はできませんので、ご了承ください。

■振替公演、払い戻しに関する各種お問い合わせにつきましては、ticket board のお問い合わせ専用フォームをご利用ください。

※本件に関するご質問につきましては、ファンクラブにお問い合わせいただいてもご対応できかねます。

<https://support.tickebo.jp>

※お問い合わせ前に

「ご利用ガイド(<https://ticket.tickebo.jp/top/ja/guide/top.html>)」

「よくある質問(<https://ticket.tickebo.jp/top/ja/faq/qa/top.html>)」

をご確認ください

※お問い合わせは 24 時間受付しております。営業時間内に順次回答いたします

※内容によっては、返答にお時間をいただく場合がございます